



УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА ВИРТУАЛЕН МОБИЛЕН НОМЕР ОТ VIVACOM ЧРЕЗ СДЕЛКА ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Настоящите Условия за предоставяне на услугата Virtuален мобилен номер от VIVACOM чрез сделка от разстояние (Условията) уреждат процедурата, по която се сключват договори за предоставяне на услугата Virtuален мобилен номер от VIVACOM (Услугата) чрез сделка от разстояние на основание Раздел II, чл. 48 – 61 от Закона за защита на потребителя (ЗЗП) и са неразделна част от Общите условия на VIVACOM за предоставяне на Услугата, публикувани на уеб страницата на VIVACOM – www.vivacom.bg.

Настоящите Условия имат действие спрямо всички потребители, сключили договор за Услугата по правилата на Раздел II, чл. 48 – 61 от Закона за защита на потребителя (ЗЗП) и заинтересуваните от сключването на такъв договор за Услугата лица. Настоящите условия ще се прилагат във всички случаи, когато се сключва договор и/или се изменя действащ договор между VIVACOM и физическо и/или юридическо лице (потребител) за Услугата Virtuален мобилен номер от разстояние (договор, сключен въз основа на предложение от страна на VIVACOM до потребителя като част от системата за продажби на услугата Virtuален мобилен номер от VIVACOM, при който потребителят приема отправеното предложение като използва каналите за дистанционна продажба на VIVACOM).

1. Общи положения

1.1. При отправяне на предложение от страна на VIVACOM и на поръчка от страна на потребителя за продажба на Услугата от разстояние ще се използват средства за комуникация от разстояние, като:

- 1.1.1. адресирани и неадресирани печатни материали на VIVACOM;
- 1.1.2. стандартно писмо на VIVACOM до потребителя;
- 1.1.3. каталог;
- 1.1.4. телефон;
- 1.1.5. радио;
- 1.1.6. телевизия;
- 1.1.7. електронна поща;
- 1.1.8. интернет;
- 1.1.9. факс;
- 1.1.10. други, позволени от закона.

1.2. VIVACOM ще предоставя своевременно на потребителя преди сключването на договора следната информация:

- 1.2.1. името и адреса на VIVACOM;
- 1.2.2. подробно описание на услугата с оглед нейната специфика;
- 1.2.3. основните характеристики на Услугата – име на избрания тарифен план, месечна цена за Услугата, срок и условия на договора, неустойки при предсрочно

прекратяване, допълнителни услуги (ако има);

1.2.4. цената на Услугата, с включен данък добавена стойност, на месец;

1.2.5. начина на плащане на цената на Услугата, доставката и изпълнението на договора;

1.2.6. периода, за който направеното предложение или цена остават в сила, периода на действие на промоцията (ако сделката от разстояние се осъществява в условията на промоция);

1.2.7. минималната продължителност на договора за Услугата.

(2) Информацията по ал. 1 ще бъде предоставена по ясен и разбираем начин в зависимост от вида на използваното средство за комуникация и ще подчертава търговския характер на предложението в съответствие с принципа на добросъвестност при търговските сделки и добрата търговска практика.

(3) При телефонни съобщения представителят на VIVACOM ще уведоми потребителя в началото на разговора за своята самоличност и търговската цел на обаждането, както и че телефонното обаждане се записва.

2. Задължения на БТК

VIVACOM ще изпраща писмено потвърждение на потребителя в срок от 7 (седем) работни дни от датата на сключване на договора, включващо информацията, посочена по – долу.

2.1. името на VIVACOM и адреса, на който потребителят може да изпраща жалби;

2.2. правото на потребителя да се откаже от сключения договор, условията и начина за упражняването на това право;

2.3. подробно описание на заявената услуга и основните ѝ характеристики, , условията на договора, сключен между VIVACOM и потребителя за Услугата като: име на избрания абонаментен план, месечна цена за Услугата, минимален срок неустойки при предсрочно прекратяване, допълнителни услуги (ако има);

2.4. дата на активиране на услугата;

2.5. условията за прекратяване на договора;

2.6. данни за предоставяната Услуга след продажбата.

3. Права на потребителя

Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 7 (седем) работни дни, считано от датата на предоставяне на писмената информация, на телефон за обслужване на частни клиенти 123 и за бизнес клиенти 121 или в VIVACOM магазин.

4. Срок на договора за предоставяне на Услугата и влизане в сила

Договорът между потребителя и VIVACOM за предоставяне на Услуга влиза в сила от датата на приемане от потребителя на направеното от БТК предложение

(телефонният разговор). БТК предоставя Услугата в сроковете и по реда, предвидени в Условиата за предоставяне на Виртуален мобилен номер.

5. Заключителни условия

5.1. За всички неуредени в настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

5.2. При възникване на спорове, страните полагат всички възможни усилия за доброволното им уреждане на основа на съвместно сътрудничество и взаимно разбиращелство. Когато това се окаже невъзможно, всяка една от страните може да отнесе спора за решаване от компетентния български съд.

5.3. Тълкуването на договора между страните ще се извършва в следния ред: Договор за ползване на Услугата, Условия за предоставяне на Услугата, настоящите Условия за сключване на сделка от разстояние, като при няколко документа от един и същ вид, предимство ще имат клаузите от документите с по-късна дата.

5.4. В случай, че някоя от клаузите на настоящите Условия се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали.

Настоящите Условия са изготвени от БТК АД, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията, ЕИК 831642181.