

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVACOM NET EYE

Договорът на БТК ЕАД (VIVACOM) с Потребителя за предоставяне на Услугата VIVACOM NET Eye (наричан по-долу за краткост „Договор“) включва:

- Тези Условия за предоставяне на Услугата VIVACOM NET Eye, публикувани на уеб страницата на VIVACOM www.vivacom.bg.

- Договорът на Потребителя с VIVACOM по Общите Условия за предоставяне на Услугата VIVACOM NET със съответната Спецификация на VIVACOM NET услугата, ползвана от Потребителя.

Настоящите условия, част от Договора за предоставяне на Услугата VIVACOM NET EYE („Услугата“), уреждат условията, при които Потребителите сключват Договор с VIVACOM, за да поставят камера свързана към VIVACOM NET модема си и да наблюдават дома или офиса през Интернет от всяка точка на света, както и необходимата поддръжка и профилактика на предоставената Услуга. Настоящите условия уреждат единствено условията за предоставяне на услугата VIVACOM NET EYE. Други услуги освен VIVACOM NET EYE, предоставени върху съществуваща телефонна линия, не са предмет на настоящите Условия.

Заявката-договор за ползване на VIVACOM NET Eye Услугата е обща с тази за VIVACOM NET услугата и се подписва от оторизиран служител на VIVACOM или оторизиран дистрибутор на VIVACOM, след което се предоставя на Потребителя за подпис.

Услугата VIVACOM NET Eye се предоставя единствено при свързана IP камера към VIVACOM NET безжичен модем по действащ Договор за услугата VIVACOM NET и работеща услуга VIVACOM NET.

Настоящи клиенти на VIVACOM Net услуга с жичен модем могат да заменят своя модем с безжичен в магазинната мрежа на VIVACOM.

1. Предварителни задължения на VIVACOM

1.1. Наличност на Услугата

VIVACOM се задължава да предостави възможност на Потребителите да наблюдават през Интернет, видео-изображение, излъчвано от IP камера, поставена на избрано от Потребителя място в съответствие с действащото законодателство. IP камерата се свързва към VIVACOM NET модема на Потребителя.

VIVACOM може да препоръча подходящи конфигурации на Услугата: като резолюция на изображението и брой кадри в секунда (frames per second), съобразени с услугата VIVACOM NET, която ползва Потребителят.

IP камерата не разполага с възможност да излъчва звук и не може да бъде ползвана за видеоконферентен разговор.

1.2. Приемо–предавателен протокол за предоставяне на техническо оборудване При предоставяне на оборудването на услугата VIVACOM NET Eye се подписва Приемо-предавателен протокол от оторизирано лице от VIVACOM и Потребителя.

2. Предварителни задължения на Потребителя

Клаузите по тази точка уреждат условията относно Услугата VIVACOM NET Eye, неуредени в Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM NET т. 2.

2.1. Ограничения при ползването на Услугата

Услугата, предоставяна от VIVACOM, позволява наблюдение на офис или жилище чрез VIVACOM NET достъп до Интернет на крайни потребители и не е подходяща, нито позволява препродажба или предоставянето ѝ по търговски начин на трети лица. Потребителят се задължава да не препродава или предоставя под каквато и да е форма Услугата на трети лица, както и да не използва изображението по какъвто и да е начин, противоречащ на закона.

3. Срок на Договора и влизане в сила

Договорът между Потребителя и VIVACOM за предоставяне на Услугата VIVACOM NET Eye влиза в сила от датата на подписване на Заявка- договор за ползване на Услугите VIVACOM NET и Приемо-предавателния протокол за получаване на необходимото оборудване за услугата VIVACOM NET Eye и е в действие за срока на договора за услугата VIVACOM NET.

4. Оборудване, което се предоставя от VIVACOM:

- IP камера;
 - Един мрежови кабел;
 - Електрически адаптор;
 - Поставка за IP камерата;
- Брошура с инструкции.