

ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ В ЛОЯЛНА ПРОГРАМА VIVACLUB

1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОНЯТИЯ

1.1. Тези правила (наричани за краткост Правилата) определят механизма на Лоялната Програма "VIVACLUB" и уреждат взаимоотношенията, които възникват във връзка с участието в нея между Българска телекомуникационна компания ЕАД (с търговско име VIVACOM) ЕИК 831642181, със седалище гр. София 1784, бул. Цариградско шосе, № 115И и абонатите, включени в Програмата.

1.2. Лоялната Програма "VIVACLUB" (наричана за краткост Програмата) представлява система за ползване на отстъпки при партньори на VIVACOM и в магазините на VIVACOM от участниците в Програмата.

1.3. Участник в Програмата (наричан за краткост Участник) може да бъде само физическо лице, което е абонат на електронни съобщителни услуги на VIVACOM и което отговаря на условията за включване и участие в Програмата, изброени по-долу в тези Правила.

1.4. Участниците в Програмата се разпределят в различни сегменти (групи) както следва:

- VIVACLUB VIP – най-високо ниво
- VIVACLUB Premium – средно ниво
- VIVACLUB Special – основно ниво

1.5. Нивото се определя на база месечните абонаменти заплащани от клиента, броя услуги на абонамент ползвани от него, от колко време е клиент на VIVACOM и редовността на плащанията. Клиентите могат да проверят нивото си на лоялност във всеки един момента на номер 123.

2. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ

2.1. VIVACOM включва в Програмата всеки абонат, който отговаря на следните условия:

2.1.1. да ползва поне една абонаментна програма на VIVACOM;

2.1.2. има сключен договор за услуги с VIVACOM за период не по-малък от 6 (шест) месеца, спрямо датата на подаване на заявката за включване в програмата;

2.1.3. достъпът на притежавана от него услуга по съответния договор през последните 6 (шест) месеца до датата на включването му в Програмата не е спиран.

2.1.4. няма закъсняло плащане на дължими суми по фактури за последните 6 (шест) месеца;

2.2. Абонатът, който отговаря на условията по т.2.1, става Участник в Програмата, считано от месеца, следващ месеца, през който е изпълнил условията за включване и участие в Програмата и от датата, на която се издава фактурата по съответния договор за услуги съгласно Общите условия.

VIVACOM може да уведомява абонатите за включването им в Програмата чрез кратко текстово съобщение (SMS) или писмо.

2.3. В случай, че в срок до 1 (един) месец от включването му в Програмата Участникът не откаже участието си в нея, се счита, че този Участник е запознат с настоящите Правила и ги е приел. Отказът се заявява чрез обаждане до оператор на телефонен номер 123 или на www.vivaonline.bg.

3. ИНФОРМАЦИЯ

Информация за всички условия, които не са уредени в настоящите Правила за получаване на отстъпки при партньори се съдържа на интернет страницата на VIVACOM www.vivacom.bg и на безплатен телефонен номер 123.

4. КАРТА VIVACLUB

4.1. Всеки Участник в Програмата има право да получи Карта VIVACLUB.

Всеки клиент отговарящ на условията в т.2, може да притежава само една Карта VIVACLUB.

4.2. Картата VIVACLUB служи за идентификация на Участника в програмата пред трети лица - търговци или представители на VIVACOM както и за удостоверяване на правото му да получава услугите, продуктите и търговските отстъпки, включени в Програмата.

Тя е поименна и не може да бъде издавана на името на друго лице. Картата VIVACLUB не е банкова карта или средство за разплащане.

4.3. Получаване на Карта VIVACLUB

Участниците получават своите Карти VIVACLUB по куриер, след включването им в Програмата, в зависимост от сегмента, в който попадат, както следва:

4.3.1. Участниците от VIVACLUB получават своите Карти VIVACLUB след подаване на заявка. Заявката за получаване на Карта VIVACLUB се прави чрез обаждане на оператор от Центъра за обслужване на клиенти на телефонен номер 123 или на www.vivaonline.bg.

Заявената Карта VIVACLUB се изпраща от VIVACOM в срок до 20 работни дни от получаване на заявката, на адреса, посочен в нея.

Картата VIVACLUB се изпраща от VIVACOM по куриер на адреса, посочен от Участника за получаване на месечни фактури или на посочения от Участника адрес при заявяването.

4.4. Използване на Картата VIVACLUB.

4.4.1. При представяне на своята Карта VIVACLUB всеки Участник или картодържател има право да закупи стоки и услуги при преференциални условия от търговските обекти на външните партньори на VIVACOM както и в магазините на VIVACOM.

Партньорите, предоставящи съответните стоки или услуги, могат да проверят самоличността на Участника и да откажат да предоставят съответния продукт на картодържателя, ако той е лице различно от Участника, титуляр на Картата VIVACLUB.

4.4.2. Информация за външните партньори на VIVACOM, техните търговски обекти, както и техните специални предложения, промоции и/или кампании, предназначени за Участниците в Програмата, се съдържа в каталозите и други информационни материали разпространявани от VIVACOM и на интернет страницата www.vivacom.bg.

4.4.3. Предлагащите промоции и други специални предложения подлежат на промяна от страна на VIVACOM във всеки един момент. Промяната се извършва с публикуването ѝ на страницата www.vivacom.bg, считано от датата на публикацията или друга изрично посочена дата.

4.4.4. VIVACOM може да предлага допълнителни отстъпки и промоции в зависимост от потреблението на Участника или според други допълнителни правила, за определени периоди от време, при условия публикувани на www.vivacom.bg.

4.5. Загубена или открадната Карта VIVACLUB.

4.5.1. Ако Картата VIVACLUB бъде загубена или открадната, абонатът трябва да уведоми Центъра за обслужване на клиенти на VIVACOM чрез обаждане на телефонен номер 123 или да я блокира чрез платформата www.vivaonline.bg.

4.5.2. Участник, чиято Карта VIVACLUB е била изгубена, открадната или повредена, има право на нова карта. Старата карта на абоната става невалидна и се издава нова Карта VIVACLUB, съгласно реда за получаване, посочен в тези Правила.

4.5.3. В периода на замяната (независимо от причината за нея) и до получаване на новата Карта VIVACLUB, не е възможно пазаруването в търговските обекти на външните партньори при преференциалните условия, предоставени на Участниците в Програмата.

5. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УЧАСТИЕ В ПРОГРАМАТА

Участието в Програма се прекратява при:

5.1. Прекратяване на всички договори за услуги на VIVACOM ползвани от Участника;

5.2. Прекратяване на договор за услуги и/или спиране на услуга от страна на VIVACOM, поради неизпълнение на задължения от страна на абоната;

5.3. Подаване на молба за временно спиране на достъпа до мрежата, в случай че няма други активни услуги;

5.4. Отказ от по-нататъшно участие в Програмата, заявен чрез обаждане на телефон 123;

5.5. При прекратяване на участието в Програмата, при условията на този раздел Картата VIVACLUB става невалидна и съответният Участник не може да я използва за получаване на преференциални условия в търговските обекти на външните партньори.

5.6. VIVACOM има право да блокира картата на всеки участник в програмата при получен сигнал за недобросъвестно използване на същата, като предоставянето ѝ на трети лица или за покупки в необичайно големи обеми, или по други начини, нетипични за нормално ползване за лични цели.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОГРАМАТА

6.1. VIVACOM си запазва правото да променя настоящите Правила, като информира за това Участниците чрез Интернет страницата www.vivacom.bg. Промяната се извършва с публикуването ѝ на страницата www.vivacom.bg, считано от датата на публикацията или друга изрично посочена дата.

6.2. VIVACOM има право по всяко време да прекрати действието на Програмата, като информира за това Участниците най-малко 30 (тридесет) дни преди датата на прекратяване чрез Интернет страницата www.vivacom.bg.

7. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

7.1. VIVACOM не носи отговорност за неизпълнение на Програмата или грешки при изпълнение на Програмата поради форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон и неизправности в обслужващата техника, които не са причинени по вина на VIVACOM.

7.2. VIVACOM не отговаря за качеството и срока на предоставяне на продукти от други търговци.

7.3. VIVACOM не отговаря за наличността на предлаганите преференциални стоки, услуги и условия, в случай на некоректно подадена информация или неизпълнение от страна на търговците включени в Програмата.

8. ДРУГИ УСЛОВИЯ

При използване на Картата VIVACLUB Участникът се съгласява негови лични данни да бъдат обработвани от VIVACOM, включително да се предоставят и на трети лица – търговци и партньори по Програмата, доколкото това е необходимо за осигуряване предоставянето на промоциите и условията по Програмата.