

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### за взаимоотношенията с крайните потребители на "Виваком България" ЕАД за осъществяване на далекосъобщения чрез обществени мрежи RLAN от подвижна радиослужба на територията на Република България

(редакция от 30.09.2022 г. с отразена промяна в наименованието на търговеца)

#### РАЗДЕЛ I Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия се уреждат условията и реда за предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществени мрежи RLAN от подвижна радиослужба на територията на Република България между "Виваком България" ЕАД, наричан подолу "ОПЕРАТОР" и нейните крайни потребители, наричани подолу "ПОТРЕБИТЕЛИ".
2. RLAN мрежи, наричани подолу МРЕЖАТА, са местни радиомрежи за пренос на данни, които използват радиочестотна лента, определена съгласно Националния план за разпределение на радиочестотния спектър на радиочестоти и радиочестотни ленти за граждански нужди, за нуждите на националната сигурност и отбраната, както и за съвместно ползване между тях, Решение на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) № 717 от 12.02.2004 г. за определяне на радиочестотния спектър за общо ползване, изменено и допълнено с Решение № 255 от 10.02.2005 г.; и Обща лицензия № 220 на КРС от 01.10.2004 г.
3. Общите условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ и са неразделна част от индивидуалния договор, подписан между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ.
4. ОПЕРАТОРЪТ има право да изгражда и/или използва МРЕЖИ, съгласно изискванията, посочени в Обща Лицензия № 220 и Закона за далекосъобщенията, и да предоставя чрез тях услуги в определен териториален обхват.
5. ПОТРЕБИТЕЛ на услугите може да бъде всяко физическо лице, както и едноличен търговец и юридическо лице, което разполага с крайно устройство, необходимо за използване на услугите посредством МРЕЖАТА.
6. КРАЙНО УСТРОЙСТВО е радиосъоръжение за достъп с оценено съответствие, което е пуснато на пазара, съгласно действащото законодателство, и с което трябва да разполага ПОТРЕБИТЕЛЯТ, за да използва предоставяните чрез МРЕЖАТА услуги.
- 6.1. Оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове означава, че радиосъоръжението е с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (публ. ДВ, бр. 79, 2002 г., в сила от 12.09.2002 г.). Пуснатите на пазара устройства са съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и трябва да имат българска маркировка за съответствие „С0" и съответните означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите крайното устройство документитип устройство, модел, производител/вносител, фабричен номер, означение за използване по предназначение.
7. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ е територията, на която ОПЕРАТОРЪТ има право да осъществява далекосъобщения чрез МРЕЖАТА. ОПЕРАТОРЪТ има право да осъществява далекосъобщения чрез МРЕЖАТА на територията на съответните населени места, за които е регистриран в съответствие с действащата нормативна уредба.

#### РАЗДЕЛ II Услуги, предоставяни от ОПЕРАТОРА чрез МРЕЖАТА

8. ОПЕРАТОРЪТ предоставя чрез МРЕЖАТА следните основни услуги за клиенти ползващи крайни устройства снабдени със съответния интерфейс за връзка:

8.1 Достъп до публичното Internet пространство;

8.2 изпращане/приемане на електронни съобщения (emails, instant messaging);

8.3 Корпоративни Интранет мрежи – ако съответните го позволяват;

8.4 Допълнителни услуги организирани от Оператора.

9. ОПЕРАТОРЪТ има право да продава на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ крайни устройства по пазарни цени, като за всички продадени устройства ОПЕРАТОРЪТ гарантира осигуряване на гаранционен срок, не помалък от този гарантиран от фирмата производител.

9.1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да ползват устройства, закупени от други фирми или физически лица.

9.2. ОПЕРАТОРЪТ има право да отдава под наем крайни устройства, като урежда взаимоотношенията си с ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез допълнителен договор за наем.

10. ОПЕРАТОРЪТ активира услугите, съгласно сключения договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ, но в срок не покъсно от 7 календарни дни от датата на подписване на договора.

10.1. ОПЕРАТОРЪТ активира предплатените услуги незабавно. РАЗДЕЛ III Договор за осигуряване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

12. Договорът между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се сключва в писмена форма и се счита за сключен от датата на подписването му.

12.1. Приемането на настоящите Общи условия от потребителите се извършва чрез подписването на индивидуалния договор или чрез закупуване на карта за ползване на предплатени услуги.

12.2. Общите условия имат задължителен характер спрямо Потребителите от момента на приемането им.

13. В договора се посочват идентификационни данни на ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ, услугите, които ще се ползват от ПОТРЕБИТЕЛЯ, срокът за ползване на услугите, начинът на заплащане, лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, адрес за кореспонденция, документите, които такива лица следва да представят на ОПЕРАТОРА и други.

14. Изменение на договорите се допуска при следните обстоятелства:

14.1. Изменение на клаузите на договорите може да поиска всяка от страните в срока на действието му.

14.2. Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.

14.3. Страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения.

#### РАЗДЕЛ IV Права на ОПЕРАТОРА

15. ОПЕРАТОРЪТ има право:

15.1. да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ далекосъобщителните услуги по Раздел II от тези Общи условия;

- 15.2. да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си съответните суми за предоставяните от него услуги; 3.
- 15.3. да дава писмено указания и инструкции на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за правилно използване на услугите;
- 15.4. да продава и предоставя под наем крайни устройства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ срещу заплащане, както и да извършва или организира поддръжки и ремонти на тези крайни устройства, съгласно т. 9 от тези Общи условия;
- 15.5. да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на МРЕЖАТА, като информира за това ПОТРЕБИТЕЛИТЕ наймалко 7 дни предварително;
- 15.6. да изключи временно ПОТРЕБИТЕЛЯ от МРЕЖАТА при техническа повреда;
- 15.7. да прекрати незабавно и без предизвестие достъпа до МРЕЖАТА, респективно ползването на УСЛУГАТА, в случай че:
- 15.7.1. констатира неправомерно използване на МРЕЖАТА за постигане на забранени от закона цели;
- 15.7.2. е налице нарушение на настоящите Общи условия от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- 15.8. да получава предвидените в тези Общи условия обезщетения.

#### РАЗДЕЛ V Задължения на ОПЕРАТОРА

16. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен: 16.1. да извършва далекосъобщителна дейност в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изисквания за електромагнитна съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, така че да са гарантирани: 1. 16.1.1. защитата на околната среда и живота и здравето на хората, както при нормални условия на работа, така и при неизправност;
- 16.1.2. качеството на услугите съответстващо на възможностите на използваната технология и особености от фирмата производител на оборудването;
- 16.2. да прави измервания на скоростта на предаване на информационния поток и други характеристики на качеството на услугите в реално време както от негова страна, така и от страна на крайния потребител.
17. Във връзка с изпълнение на задължението по т. 16 ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:
- 17.1. да не предава заблуждаващи знаци и/или сигнали за бедствие или други извънредни обстоятелства и сигнали, които могат да се оприличат на такива.
- 17.2. да не използва ретранслатори и да предоставя на КРС списък с адресите и местоположението на стационарните радиосъоръжения в мрежата преди пускането им в действие.
- 17.3. да използва радиосъоръжения с техническите характеристики, определени в чл. 12, т. 6 от Обща лицензия № 220/01.10.2004 г. в Приложението към Обща лицензия № 220 на КРС от 01.10.2004 г.
- 17.4. да не изменя техническите характеристики на използваните далекосъобщителни устройства.
- 17.5. да използва само радиосъоръжения с оценено съответствие, които са пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове.

17.6. да използва радиосъоръженията само по предназначението и начина, определени от производителя.

17.7. да използва само технически изправни радиосъоръжения.

17.8. да използва само предназначената за дейността радиочестотна лента.

17.9. да не причинява смущения на радиосъоръженията от други радиослужби, работещи на първична основа.

17.10. при възникване на проблем, свързан с електромагнитната съвместимост, да направи за своя сметка съответните, предписани от КРС, промени в местоположението и параметрите на стационарните станции.

18. ОПЕРАТОРЪТ се задължава:

18.1. да предоставя на оповестен телефон или адрес на интернет страница информация за условията и реда за ползване на предоставяните услуги.

18.2. да спазва срока на активиране на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, съгласно т. 10 от Общите условия.

18.3. да предоставя услуги на всички потребители при условията на равнопоставеност, като не създава предимства за отделни ПОТРЕБИТЕЛИ или група от тях по отношение на една и съща услуга.

18.4. предварително писмено да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при искане на достъп до техни помещения.

18.5. да пази цялата информация, относяща се до данните, необходими за разплащанията на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в продължение на 12 месеца, с изключение на информацията за клиенти на предплатена услуга.

18.6. да информира ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при кризи от невоенен характер, режим „военно положение“, режим „положение на война“ или друго извънредно положение или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната.

18.7. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си за прекъсване и влошено качество на предоставяната УСЛУГА при извършване на профилактични прегледи, планови ремонти или поради развитие на МРЕЖАТА, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на УСЛУГАТА в срок от 7 дни преди ефективното ѝ прекъсване. Информацията се публикува в местен/национален ежедневник или на интернет страницата на ОПЕРАТОРА на адрес [www.btc.bg](http://www.btc.bg).

18.8. да отстранява повредите във възможно найкратък срок, не повече от 2 (два) дни след възникването им. Този срок няма да се прилага, вслучаите когато повредата е причинена от форс мажор.

18.9. да оповести адрес на електронна поща, телефон и/или адрес на интернет страница, на които да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване.

18.10. да разглежда и взема становище в писмен вид по молби, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в едномесечен срок от датата на получаването им.

18.11. да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, както и предоставените отговори по тях за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

18.12. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които ОПЕРАТОРЪТ я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи.

18.13. да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни съгласно Глава XIV от Закона за далекосъобщенията и разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

## РАЗДЕЛ VI Отговорност на ОПЕРАТОРА

19. ОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за предоставяне на УСЛУГАТА чрез МРЕЖАТА, като се задължава да предоставя единствено техническа възможност за достъп до МРЕЖАТА. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за правилното функциониране на приложенията, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва.

20. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за:

20.1. качеството на УСЛУГАТА, освен ако причината не е в МРЕЖАТА.

20.2. прекъсване на връзката с МРЕЖАТА в случаите на напускане на териториалния обхват.

21. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за:

21.1. начина, по който ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва МРЕЖАТА и за всички последствия от това, като например:

21.1.1. неспособността на ПОТРЕБИТЕЛЯ да установи връзка с МРЕЖАТА, освен ако причината е в отговорностите на ОПЕРАТОРА, които са изрично посочени в тези Общи условия;

21.1.2. прекратяване на връзката с МРЕЖАТА, в случаите, в които КРАЙНОТО УСТРОЙСТВО на ПОТРЕБИТЕЛЯ се намира извън териториалния обхват.

21.2. сигурността на предаваната чрез използването на УСЛУГАТА информация, както и в случаите, в които трети лица узнаят паролата за ползване на УСЛУГАТА, без оглед на причината и начина на узнаване, включително и в случаите на неправомерни действия, застрашаващи сигурността на устройства, мрежи или записи (действия, познати като "cracking" или "hacking").

21.3. случаите на разкриването на паролата и на други лични данни на оправомощени съгласно българското законодателство лица и в предвидените в действащото законодателство случаи.

21.4. съдържанието и актуализирането на предаваната или обработваната чрез МРЕЖАТА информация.

21.5. за случаите на неправомерни действия на трети лица, проникващи в компютърната система на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като например получаване на неразрешен достъп, пренос или разпространяване и/или заразяване с компютърни вируси.

21.6. При забава за активирането на услугите в сроковете по т. 10 от тези Общи условия, ОПЕРАТОРЪТ дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на една тридесета част от еднократната сума за активиране на услугите, а за потребителите на предплатена услуга от стойността на предплатената карта. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

21.7. Когато ОПЕРАТОРЪТ не уведоми Потребителите съгласно т. 18.7, за всеки ден, в който ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва услугата дължи неустойка в размер на 1/30 (една тридесета)

част от месечната абонаментна цена, а за потребителите на предплатена услуга от стойността на предплатената карта. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

21.7.1 Когато ОПЕРАТОРЪТ не спази съответния посочен срок по т. 18.8 за всеки ден в който ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва услугата след изтичане на срока за отстраняване на повредата по т.18.8 , ОПЕРАТОРЪТ дължи неустойка в размер на 1/30 (една тридесета) част от месечната абонаментна цена, а за потребителите на предплатена услуга от стойността на предплатената карта. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

21.8. Надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации по Раздел VI от тези Общи условия се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ заедно със законната лихва.

21.9. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на Оператора на договорните задължения и задълженията му по тези Общи условия, като отговорността му е съизмерима на причинените щети.

21.10. Страните не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си при кризи от невоенен характер, режим „военно положение“, режим „положение на война“ или друго извънредно положение или причини, независещи от страната, за периода докато трае съответното обстоятелство или причина:

21.10.1. Страна по договора, която е под въздействието на кризи от невоенен характер, режим „военно положение“, режим „положение на война“ или друго извънредно положение или причини, независещи от страната, е длъжна да уведоми незабавно другата страна за обстоятелствата и ограниченията, наложени от тях.

21.10.2. Ако кризите от невоенен характер, режим „военно положение“, режим „положение на война“ или друго извънредно положение или причините, независещи от страната, продължат повече от 14 дни и една от страните загуби интерес от продължаване действието на договора, тя може да поиска прекратяване на договора. В този случай договорът се прекратява незабавно от момента на получаване на искането за прекратяване от другата страна без последствия за страните.

21.10.3. В случай на спор, кризите от невоенен характер, режим „военно положение“, режим „положение на война“ или друго извънредно положение или причините, независещи от страната се доказват пред ответната страна със сертификат за форсмажор, издаден от Българската търговскопромишлена палата или друг официален документ.

## РАЗДЕЛ VII Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

22. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

22.1. да използват УСЛУГАТА по раздел II, съгласно тези Общи условия и Обща лицензия № 220 на КРС от 01.10.2004 г.

22.2. да уведомяват ОПЕРАТОРА по начина, указан в т. 18.9 от тези Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на УСЛУГАТА.

22.3. да изисква информация съгласно т. 18.1 от тези Общи условия относно използването на УСЛУГАТА, предоставяна от ОПЕРАТОРА.

22.4. да подават до ОПЕРАТОРА и до Комисията за регулиране на съобщенията молби, жалби и предложения и да получават отговори в писмен вид в срока по т. 1. 18.10 от тези Общи условия. 2.

22.5. да прекратяват ползването на УСЛУГАТА по свое желание, чрез подаване на едномесечно писмено предизвестие до ОПЕРАТОРА.

22.6. писмено да изисква от ОПЕРАТОРА да извършва измервания и да предоставя информация за скоростта на предаване на информационния поток и други характеристики на качеството, посочени в договора.

22.7. В случай, че невъзможността за използване или прекъсването на УСЛУГАТА се дължи на причини, за които ОПЕРАТОРЪТ носи отговорност и са изрично посочени в тези Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да претендира за обезщетение, след като уведоми ОПЕРАТОРА в писмена форма.

22.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да претендира за обезщетение в случай на прекъсване на УСЛУГАТА за период подълг от 24 (двадесет и четири) часа по причини, за които ОПЕРАТОРА носи отговорност и са изрично посочени в тези Общи условия. В този случай, ОПЕРАТОРЪТ дължи парично обезщетение, определено пропорционално на неизползваното време, съобразно избраната времева опция.

22.9. В случай на удовлетворяване на жалба за надвзета сума по реда на т. 18.10 от настоящите Общи условия, оспорваната сума се връща на ПОТРЕБИТЕЛЯ заедно със законната лихва. РАЗДЕЛ VIII Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

23. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

23.1. да се запознаят с настоящите Общи условия преди ползването на УСЛУГАТА.

23.2. да спазват тези Общи условия.

23.3. да разполагат с КРАЙНО УСТРОЙСТВО.

23.4. да ползват УСЛУГАТА само за постигане на незабранени от законите в Република България и международните актове цели и намерения, в съответствие с конституционно регламентираното право на всеки гражданин или юридическо лице да търси, получава и разпространява информация. Това изключва, без изброяването да е изчерпателно, разпространение на нелицензиран софтуер; осъществяване на забранен достъп до системи и ресурси в Интернет пространството; разпространяване на авторски материали, без съгласието на техния автор; накърняване правото и доброто име на друго; призоваване към насилствена промяна на конституционно установения ред; застрашаване на националната сигурност; предоставяне в публичното Интернет пространство на материали и съобщения, представляващи търговска тайна, както и призоваващи към извършване на престъпления, разпалване на вражда или към насилие на личността.

23.5. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на ОПЕРАТОРА за правилно използване на УСЛУГАТА.

23.6. да не разпространяват в нарушение на българското законодателство информация и лични данни относно трети лица.

23.7. да не предприемат действия, насочени към неправомерно възпрепятстване на достъпа до МРЕЖАТА на други ПОТРЕБИТЕЛИ или ползването на УСЛУГАТА от другите ПОТРЕБИТЕЛИ (действия познати като "denial of service attacks").

23.8. да не прехвърлят на друг ПОТРЕБИТЕЛ правото на ползване на УСЛУГАТА.

23.9. да не извършват действия, които да влошават качеството на УСЛУГАТА, предоставяна от ОПЕРАТОРА.

23.10. да заплащат определените от ОПЕРАТОРА цени по начин и в срокове за плащане, посочени в Раздел X от тези Общи условия.

23.11. да заплащат дължимите суми, независимо от подадени уведомления и жалби до ОПЕРАТОРА за неизправно получаване или прекъсване на УСЛУГАТА.

23.12. при всяко прекратяване на ползването на УСЛУГАТА да прекъсват връзката с МРЕЖАТА. 4

23.13. в предварително писмено съгласувано с ОПЕРАТОРА време да му осигурят достъп до помещенията си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на МРЕЖАТА.

23.14. да уведомяват в срок до 7 дни ОПЕРАТОРА за настъпили изменения в идентификационните данни по т. 43 от тези Общи условия.

23.15. Потребителите са длъжни при използване на услугата да не предават съобщения, съдържащи заплаха за физическата цялост и телесната неприкосновеност на индивида, накърняващи доброто име на друго или призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда. Потребителите са длъжни при ползване на услугата да не предават лъжливи съобщения за настъпили аварии, природни бедствия.

23.16. Потребителите са длъжни при използване на предоставяната от Оператора услуга да не нарушават каквито и да било имуществени или неимуществени права и законни интереси на трети лица.

#### РАЗДЕЛ IX Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

24. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ носят отговорност за вреди, причинени на ОПЕРАТОРА, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по настоящите Общи условия, като отговорността им е съизмерима на причинените щети.

25. ОПЕРАТОРЪТ спира предоставянето на услуги, изключва Потребителя от мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по точки 23.4, 23.6, т. 23.7 и т. 23.9 незабавно, след констатиране на нарушението.

26. В случаите на неплащане на дължимите суми и в срок, или при неизпълнение на задълженията му по т.23.13 ОПЕРАТОРА спира предоставянето на услуги със седем дневно предизвестие.

27. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на ОПЕРАТОРА обезщетение, за всички просрочени задължения, в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми, съгласно Закона за задълженията и договорите.

#### РАЗДЕЛ X Цени. Условия на заплащане на услугите

28. ОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ УСЛУГАТА срещу заплащане по цени, съгласно действащия ценоразпис на ОПЕРАТОРА.

29. ОПЕРАТОРЪТ събира от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми за предоставяните от него услуги, както следва:

29.1. еднократна цена за активиране на услугите, за които е сключен договорът. Сумата се заплаща в момента на сключване на договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ. Цената за активиране се заплаща за включване към МРЕЖАТА и не се връща при прекратяването му;

29.2. месечна абонаментна цена, осигуряваща достъп до услугите, за които е сключен договора между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ. Месечната абонаментна цена се заплаща в срок до пето число на всеки текущ месец;

29.3. еднократна цена за активиране на допълнителна услуга. Цената се заплаща в момента на подписване на допълнителното споразумение към договора;



29.4. цена за ползване на предплатена услуга.

30. Цените за предоставените услуги се заплащат:

30.1. във всички офиси на Оператора, определени в индивидуалния договор или посочени в официалната му страница.

30.2. по банков път. При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на ОПЕРАТОРА.

31. ОПЕРАТОРЪТ издава индивидуален документ (фактура, касова бележка) на ПОТРЕБИТЕЛЯ за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане.

32. ОПЕРАТОРЪТ определя и променя цените за предоставяните услуги по реда на Закона за далекосъобщенията и актовете за прилагането му.

33. ОПЕРАТОРЪТ прави публична ценовата листа за предоставяните от него услуги. При промяна на размера на цените в ценовата листа, тя се публикува в срок от 7 дни преди датата на влизането ѝ в сила. ОПЕРАТОРЪТ предоставя ценовата листа на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на общодостъпни места, включително във всяка своя служба, на територията, на която предоставя услугите си. РАЗДЕЛ XI Продължаване и прекратяване на договора за услуги

34. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА се сключва за срок от една година и ще се счита за продължен за срок от още една година в случай, че в 30 дневен срок преди изтичане на срока на договора ПОТРЕБИТЕЛЯ не е заявил писмено, че желае прекратяване на последния. С активиране на предплатена карта, Потребителят се задължава да спазва разпоредбите на настоящите общи условия. Продължаване на срока за ползване на предплатената услуга се извършва чрез закупуване на нова карта.

35. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА се прекратява:

35.1. с изтичане срока, регламентиран в договора, или при взаимно съгласие, изразено писмено от страните;

35.2. едностранно от всяка от страните с отправяне на 30дневно предизвестие до другата страна;

35.3. едностранно, със седем дневно предизвестие, от ОПЕРАТОРА в случай на неплащане на цените по т.29.2 от тези Общи условия от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в срок до три дни след падежа на плащането.

35.4. едностранно, без предизвестие от ОПЕРАТОРА, при неизпълнение на задълженията му по т. 23.4, т. 23.6, т. 23.7 и т. 23.9 от тези Общи условия;

35.5. незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила;

35.6. незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;

35.7. незабавно при заличаване на регистрацията на ОПЕРАТОРА по общата лицензия. .

РАЗДЕЛ XII Обезщетяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при неспазване от страна на Оператора на договорените Задължения

36. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ реализират правото си на обезщетяване като подават до ОПЕРАТОРА жалби и рекламации. .РАЗДЕЛ XIII Решаване на спорове

37. Споровете между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. .

38. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

#### РАЗДЕЛ XIV Изменения и допълнения на Общите условия

39. ОПЕРАТОРЪТ може да внася промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ, по инициатива на Комисията за регулиране на съобщенията или по своя инициатива при въвеждане на нови услуги или по други причини. Промените се съгласуват с Комисията за регулиране на съобщенията.

40. ОПЕРАТОРЪТ прави публични Общите условия в 7дневен срок след съгласуването или изменението им, съгласно разпоредбата на чл. 19 от Обща лицензия № 220/01.10.2004 г. на КРС.

40.1. ОПЕРАТОРЪТ прави Общите условия публични за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си през целия период на действие на Лицензията като ги публикува на Интернет страницата си и предоставя достъп до тях на ПОТРЕБИТЕЛЯ преди започване ползването на УСЛУГАТА.

40.2. ОПЕРАТОРЪТ осигурява на крайните потребители и на други лица възможност да получат безплатно копие от общите условия във всяка своя служба, на територията на която предоставя услугите.

41. Тези Общи условия се прилагат и за заварените ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в действие. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да съобщи на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по заварен договор за тези общи условия, като им даде седем дневен срок за отхвърлянето им. Ако в посочения срок ПОТРЕБИТЕЛ по заварен договор не е заявил писмено, че отхвърля общите условия, същите се считат за приети.

#### РАЗДЕЛ XV Приложим закон

42. За всички въпроси, неуредени от настоящите Общи условия, ще се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. .РАЗДЕЛ XVI Допълнителни условия

43. В договора страните се идентифицират както следва:

43.1. ОПЕРАТОР – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лицето представляващо ОПЕРАТОРА, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и банкова сметка;

43.2. ПОТРЕБИТЕЛ: а) физическо лице с име и ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.); б) едноличен търговец с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и лицето, което го представлява. б) юридическо лице – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и лицето, което го представлява.

44. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора.

44.1. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на чл. 72 от ЗЗД.

44.2. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил ОПЕРАТОРА за промяна на адреса си за кореспонденция в срока, посочен в тези Общи условия, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес

Директор „Продукти и услуги“