

**ПРАВИЛА И МЕРКИ**  
**ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ**

(изм. в сила от 10.07.2024 г.; доп. в сила от 02.09.2024г.)

Настоящите правила и мерки, и публикуването им в страницата [www.bulsatcom.bg](http://www.bulsatcom.bg), са допълнение към Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между „Виваком България“ ЕАД като правопреемник на „Булсатком“ ЕООД, с ЕИК: 831642181, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ 115И (Оператор/а) и крайни ползватели - физически или юридически лица, относно предоставянето под търговска марка „bulsatcom“ на услугата - достъп до оптичен интернет (“услуга” или “услугата”), самостоятелно или като част от пакет с други електронно съобщителни услуги, и в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120, от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет приложими към всички договори, нови или подновени от 29.11.2015 г.

Тези правила и мерки обвързват Оператора в отношенията му с крайни ползватели - физически или юридически лица, относно услугата достъп до оптичен интернет на основание сключен индивидуален договор, при цитираните Общи условия, като всеки един заинтересуван потребител има право и би могъл да се позове и да препрати към тях по повод отношенията си с Оператора.

(i) Операторът се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата, при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата.

(ii) С публикуване на настоящите правила и мерки в страницата [www.bulsatcom.bg](http://www.bulsatcom.bg), Операторът информира ползвателите, че предоставя услугата - достъп до оптичен интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайно налична скорост:

(iii) • При услуга с рекламирани скорости като “максимално достижими”, на “сваляне”/download/, “качване” /upload/, в Mbps:

- Максимална скорост - 100 % от рекламираните скорости;
- Минимална скорост - 5% от рекламираните скорости;
- Обичайно налична скорост - 90% от рекламираните скорости;

(iv) При предоставяне на услугата достъп до интернет под търговска марка “bulsatcom”, Операторът се задължава да третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използвани приложения и услуги, и използваните крайни устройства. Извън това Оператора, при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване на принципите на прозрачност, недискриминационност, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. В тези мерки не ще се включва наблюдение на трафика и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

(v) Операторът няма да предприема мерки за управление на трафика, надхвърлящи

посочените в клауза (iii), изречение второ - разумни мерки, в това число - да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, с изключение на случаи, когато това е необходимо и докато трае необходимостта: 1) С цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на държавна власт; 2) С цел запазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; 3) С цел за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствия от извънредни или временни претоварвания на мрежата.

(vi) Изброените, като изключения в клауза (iv) мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на ползвателите - физически лица, съобразно приложимото право. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с разпоредбите на правото на ЕС, в това число и с тези на Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, и Директива 2002/58/ЕО на Европейски парламент и на Съвета;

(vi.a) (в сила от 02.09.2024 г.) Операторът има право да предприеме мерки, които могат да засегнат наличността, видимостта, както и достъпността на незаконно съдържание, като например намаляване на видимостта, липсата на възможност за извличане на печалба, блокиране на достъпа или премахване на незаконното съдържание при условията, предвидени в Регламент (ЕС) 2022/2065 на Европейския парламент и на Съвета от 19 октомври 2022 година относно единния пазар на цифрови услуги и за изменение на Директива 2000/31/ЕО (Акт за цифровите услуги).

(vii) Операторът има право свободно да предлага услуги, различни от услугата - достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато това оптимизиране е необходимо, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качеството на съдържанието, приложенията или услугите.

Към настоящия момент такива електронни съобщителни услуги, предлагани от Оператора на свои крайни ползватели, са преносът и разпространението на телевизионни програми посредством Интернет протокол (IP) и чрез декодиращо крайно устройство - Set Top Box (STB) или приложение /при осигурена техническа възможност за предоставяне на последното от страна на Оператора/, инсталирани към Телевизионния приемник или друго крайно устройство на ползвателите, позволяващи им достъп до програмите и тяхното съдържание, наричана за кратко IPTV или още интерактивна цифрова телевизия, както и Фиксираната обществена телефонна услуга посредством технология VoIP (Voice over IP). Така изброените услуги могат да окажат влияние върху скоростите на услугата - достъп до оптичен интернет, когато последната се ползва в пакет с някоя от същите тези услуги.

(viii) Всеки един потребител на услугата достъп до интернет, при условие, че е изправна страна по сключения с Оператора индивидуален договор, може да упражни правото си от съответно приложимите Общи условия, и да развали едностранно, и занаяпред същия договор,

посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости, и други параметри за качество на услугата - достъп до интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на Оператора. Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията гр. София /КРС/.